

Réserver une création, la récupérer sur le stand

Vous avez repéré une pièce sur la page d'un marché et vous voulez être sûr de la trouver en arrivant. Voici comment la faire mettre de côté — et ce que cela engage.

1 Repérez la création sur la page du marché

Sur la page d'un événement, le bloc « **À réserver sur place** » liste les créations que les exposants acceptent de mettre de côté. Tout n'y figure pas : chaque créateur choisit ce qu'il propose, marché par marché.

Vous devez être connecté pour réserver. La création d'un compte visiteur est gratuite et prend une minute.

Pour participer à cet événement, créez d'abord un profil exposant.

À réserver sur place

1 créateur met des pièces de côté pour cet événement. Vous réglez et récupérez votre création sur leur stand — aucun paiement en ligne.

Atelier Colibri

Photo à venir

Tasse à espresso

16,00 €

Série de quatre, émail sable.

Précision (facultatif)

Réserver



Bol tourné, émail bleu nuit

28,00 €

Grès blanc, émail mat, environ 12 cm de diamètre. Passe au lave-vaisselle.

Pièce unique

Précision (facultatif)

Réserver

2 Demandez la mise de côté

Un clic sur **Réserver**. Vous pouvez ajouter une précision — l'heure à laquelle vous comptez passer, par exemple. Votre nom et votre adresse email sont transmis au créateur pour qu'il puisse vous répondre.

Une réservation n'est ferme qu'une fois confirmée par le créateur. Il peut refuser : la pièce vient peut-être d'être vendue en boutique.

3 Le créateur confirme, vous recevez un code

Dès qu'il accepte, la réservation passe en **Confirmée** et un code de retrait apparaît dans **Mes réservations**. Vous le recevez aussi par email.

 Événements Créateurs

Découvrir ▾ Organisations Tarifs Contact Mon espace ▾

  

Mes réservations

Les créations mises de côté pour vous. Le paiement se fait sur le stand, le jour de l'évènement.



Bol tourné, émail bleu nuit ConfirméeAnnuler
28,00 € — [Atelier Colibri](#)
À retirer sur [Marché de Noël de Colmar](#) — Colmar, 18/09/2026
Votre code de retrait : **CB9BPF**
Annoncez-le au créateur sur son stand.

4 Le jour du marché, annoncez votre code

Rendez-vous sur le stand du créateur et donnez-lui votre code de retrait. Il retrouve votre pièce immédiatement, sans avoir à chercher votre nom dans une liste au milieu du bruit.

Vous réglez sur place, directement au créateur, au prix affiché. Prévoyez votre moyen de paiement habituel.

Réserver, c'est s'engager

Aucun paiement ne vous est demandé en ligne, et aucune carte ne vous est réclamée. Ce qui tient la réservation, c'est votre parole — alors voici ce qu'elle engage vraiment :

- **La pièce sort de la vente dès votre demande.** Personne d'autre ne peut l'acheter, y compris sur le stand.
- **Beaucoup de créations sont uniques.** Réserver une pièce unique, c'est demander à un créateur de refuser tous les autres acheteurs jusqu'à votre arrivée.
- **Un créateur vit de ces journées.** Un marché dure un week-end. Une pièce mise de côté que personne ne vient chercher est une vente perdue, sans rattrapage possible.

Un empêchement ? Prévenez, c'est tout

Le bouton **Annuler** est là pour ça, dans **Mes réservations**, jusqu'au dernier moment. C'est un clic, ça ne vous coûte rien, et la pièce repart aussitôt vers quelqu'un d'autre. **Annuler la veille est parfaitement acceptable ; ne rien dire ne l'est pas.**

Deux rappels vous sont envoyés automatiquement — la veille du marché, puis le jour même — précisément pour qu'un oubli ne se transforme pas en rendez-vous manqué.

Le créateur voit, avant d'accepter votre prochaine demande, combien de retraits vous avez honorés et combien vous en avez oubliés. Ce décompte est factuel, et il ne bouge pas quand vous prévenez à l'avance : **une annulation n'est pas un oubli.**

À retenir

- Réserver est gratuit, et sans engagement financier.
- Aucun paiement ne transite par la plateforme : vous réglez le créateur directement, sur son stand.
- La plateforme ne prend aucune commission — le prix affiché est celui que touche le créateur.
- Votre code de retrait reste accessible à tout moment dans **Mes réservations**.

Une question ? Écrivez-nous à contact@evenements-createurs.fr

evenements-createurs.fr — mise en relation entre créateurs et organisateurs d'évènements